

Menos impresiones,
más ahorro



LEXMARK™

¿Alguien ha dicho «Menos impresiones»?

«¿Menos impresiones?» Puede parecer un mensaje sorprendente, viniendo de una empresa que se dedica exclusivamente a soluciones de impresión. Pero si consideramos algunos factores importantes, adquiere mucho sentido.

Hoy en día, el 70% de las empresas ni siquiera saben cuánto gastan en impresiones (IDC). Una de cada seis páginas va directamente a la papelera sin que nadie la lea (IPSOS*), y el 20% de los documentos impresos acaba en el mismo sitio en menos de cinco minutos.

La impresión de documentos puede tener graves repercusiones en su negocio. Por este motivo, Lexmark ha creado una metodología precisa compuesta de cuatro pasos para ayudar a las empresas a mejorar drásticamente su forma de trabajar y de imprimir.

Pero el aumento de la eficiencia no debería perjudicar en ningún caso el medio ambiente. El firme compromiso de Lexmark de proteger el medio ambiente es tan antiguo como la propia empresa. Nos esforzamos continuamente por reducir el consumo de recursos, disminuir las emisiones y producir menos residuos en todas las etapas del ciclo de vida de los productos.

* Fuente: Ipsos
Encuesta encargada por Lexmark y realizada entre 1408 directores generales de pequeñas y medianas empresas en Francia, Alemania, el Reino Unido, España, Italia, los Países Bajos y los Estados Unidos.



Nos esforzamos cada día por

comprender mejor a nuestros clientes.

Por este motivo encargamos a Ipsos la realización de una encuesta entre 1408 directores generales de empresas de distintos tamaños de seis países europeos y de los Estados Unidos, para comprender mejor sus hábitos de impresión.

Los resultados nos han ayudado a comprender mejor las necesidades y limitaciones de nuestros clientes, y han confirmado hasta qué punto pueden ayudarles nuestras soluciones a hacerles frente.

Encontrará más

información en este folleto.

Optimice la arquitectura de los dispositivos 1



Mejore la administración diaria de los dispositivos 2



Implemente prácticas eficaces 3



Optimice sus procesos de flujo de trabajo 4



Menos impresiones,

Ahorro de tiempo

Ahorro de dinero

Protección del medio ambiente



1.-Optimice la arquitectura de los dispositivos

¿Le gustaría aumentar la productividad?

Sus dispositivos, ¿trabajan a su favor o en su contra? ¿Cuántos dispositivos distintos de tratamiento de documentos tiene su empresa incluyendo impresoras, fotocopiadoras, escáneres y faxes? ¿Sabe hasta qué punto puede esta diversidad perjudicar su rentabilidad?

Lexmark le ayuda a instalar los dispositivos adecuados en los lugares idóneos para los volúmenes de impresión correctos y en el momento oportuno.

Una gestión proactiva de su base de impresoras puede suponerle un ahorro de hasta el 30% de los costes*. Además de la carga cuantitativa de una infraestructura inconexa, muchas de las ineficiencias reales ni siquiera se muestran en el balance general. Un componente esencial de la optimización de la arquitectura proviene de la consolidación de dispositivos. Con nuestros dispositivos multifunción (MFP) líderes del sector, podrá consolidar todas las funciones de tratamiento de documentos (impresión, copia, digitalización, fax) en un solo dispositivo compacto y de alto rendimiento.

El objetivo no es sólo reducir el número de dispositivos, sino también aumentar la productividad de la plantilla. Al comprender perfectamente sus necesidades de tratamiento de documentos, Lexmark puede proponerle el entorno de impresión distribuida más eficaz para su negocio y ofrecerle la mejor combinación de dispositivos: desde impresoras de sobremesa a color y monocromo A3 o A4 hasta dispositivos multifunción de alto rendimiento y láser para grupos de trabajo.

Los dispositivos de Lexmark son muy fáciles de instalar y gestionar, y podrá beneficiarse de una amplia gama de opciones y funciones. Además, puesto que son compatibles con una gran variedad de sistemas operativos y lenguajes de impresora, se integran sin problemas en cualquier entorno de trabajo.

*Fuente Gartner, «Hype Cycle for printing markets and management, 2006» 11 de julio de 2006



¿QUÉ SIGNIFICA PARA USTED TODO ESTO?

- Aumento de la productividad de los empleados
- Incremento de la satisfacción del usuario
- Proximidad y disponibilidad de los dispositivos para todos los usuarios
- Una solución modular de ahorro de costes que evoluciona al ritmo que dicta su empresa



El mundo es precioso. Cuidémoslo.

La optimización de su flujo de logística ha permitido a Lexmark reducir el uso de palés en un 18% y el número de camiones en carretera en un 14% desde el año 2006.



Prácticamente todas las empresas disponen de una impresora, así como de un fax (96%), una fotocopiadora (96%) y un escáner (76%)*.

*Fuente: IPSOS

2-Mejore la administración diaria de los dispositivos

¿Le gustaría que las cosas fueran más sencillas?

¿Sabe cuántas referencias de consumibles debe solicitar y gestionar? ¿Ha tenido alguna vez problemas a la hora de encontrar los números de referencia adecuados? ¿Cuánto tiempo destina a solicitar los consumibles? ¿Se ve obligado a detener su flujo de trabajo?

Lexmark le ayuda a simplificar su trabajo diario.

La optimización de Lexmark de su arquitectura de dispositivos le permite conseguir procesos de servicio y mantenimiento de mayor calidad y más adaptados. La posibilidad de tratar con un único proveedor de confianza para todas sus necesidades de tratamiento de documentos hace que el número de referencias de consumibles y hardware sea limitado, lo que le ayudará a simplificar considerablemente su gestión diaria.

La gestión de una cantidad inferior de contratos de servicio facilita el seguimiento, reduce las tareas administrativas y le permite comprender mejor el acuerdo de nivel de servicio (SLA). Lexmark propone una amplia gama de garantías ampliadas entre las que elegir en función de las necesidades particulares, que incluye contratos renovables de hasta cuatro años. El tiempo de respuesta en las zonas de asistencia es generalmente al siguiente día laborable y puede adaptarse a sus necesidades específicas.

Por último, también puede negociar con su colaborador de ValuePrint de Lexmark la posibilidad de implementar un sistema de coste por página especial que incluya todos los elementos (hardware, consumibles, mantenimiento, leasing e incluso servicios de gestión de impresiones) en un único contrato global basado en una metodología precisa de facturación por página.



¿QUÉ SIGNIFICA PARA USTED TODO ESTO?

- Reducción de los costes generales de soporte y funcionamiento
- Menos tipos de consumibles por almacenar y solicitar
- Reducción de los procesos de administración y logística
- Menor intervención del usuario y tiempo de inactividad mínimo de los dispositivos



El mundo es precioso. Cuidémoslo.

«Gracias al Programa de devolución de cartuchos de Lexmark, de 1996 a 2007, el número de cartuchos láser recuperados para su reacondicionamiento y reciclaje se ha multiplicado por dieciocho.»



Actualmente, la mayoría de empresas que aún cuentan con un equipamiento tradicional (98%)* buscan un aumento de la productividad.
*Fuente: IPSOS

3-Implemente prácticas eficaces

¿Le gustaría que las cosas fueran más sencillas?

Con un volumen de impresión medio de 1.000 páginas mensuales por empleado*, no hay duda de que es necesario fomentar el ahorro. De modo que, ahora que ha optimizado su arquitectura de dispositivos y se ha equipado con las herramientas más efectivas del sector, ¿cómo les saca el máximo partido? ¿Cómo implementa las prácticas adecuadas cuando se trata de reducir el número de páginas impresas diariamente? ¿Cómo promueve hábitos responsables y que estimulen el ahorro de costes entre sus empleados?

Las impresoras y los dispositivos multifunción intuitivos y de alto rendimiento de Lexmark están diseñados para ayudarle a implementar las prácticas más responsables y rentables con una gran facilidad.

Los dispositivos de Lexmark ofrecen muchas maneras de trabajar de un modo más inteligente:

- La impresión dúplex reduce los costes y el consumo de papel
- Varios niveles de ahorro de tóner para ahorrar hasta el 50% de los costes de tóner
- Cartuchos de alto rendimiento que reducen el coste por página
- Vista previa en pantalla de la digitalización para comprobar el diseño antes de realizar la impresión
- Digitalización directa a correo electrónico, PC, carpeta de red o llave USB para ahorrar tiempo y papel
- Exclusiva tecnología ColorCare que le permite decidir quién puede imprimir en color
- Restricciones de acceso a empleados mediante ID de usuario y contraseña
- Funciones de seguridad de datos de última generación que mantienen a salvo la información de la empresa
- El Programa de devolución de cartuchos de Lexmark promueve un reciclaje efectivo

Y con la posibilidad que le ofrecen las herramientas de Lexmark de implementar controladores preconfigurados para todos sus usuarios con las funciones adecuadas para ayudar a su empresa a adoptar los hábitos correctos en cuestión de segundos.

Además, muchos de nuestros nuevos modelos ahora se suministran con características de diseño ecológico mejoradas, como los modos ecológico y silencioso que optimizan el consumo energético y reducen el ruido.

* Fuente: Ipsos



¿QUÉ SIGNIFICA PARA USTED TODO ESTO?

- Impresión de documentos en color sólo cuando es necesario
- Formas más inteligentes de compartir información, sin imprimirla
 - La información clave de la empresa siempre está segura
- Mayor productividad para la empresa
- Ahorro significativo y apreciable de los costes diarios
- Los empleados participan en la consecución de un futuro más respetuoso con el medio ambiente



El mundo es precioso. Cuidémoslo.

Las instalaciones de fabricación de Lexmark han obtenido los certificados OHSAS 18001 e ISO 14001. Asimismo, la mayor parte de nuestros productos cumplen con la normativa Energystar.



Uno de cada tres empleados afirma que no toma ninguna medida para reducir los costes de impresión, a pesar de que el 61% de los encuestados manifiesta que su empresa imprime más actualmente que hace dos años. La gran mayoría de empresas desea realizar cambios en las prácticas cotidianas para minimizar los costes y el impacto medioambiental.

*Fuente: IPSOS

4-Optimice

sus procesos de flujo de trabajo

¿Por qué desaprovechar los puntos fuertes del mundo digital?

El competitivo mundo empresarial actual deja poco espacio para los procesos lentos, costosos y que requieren la utilización de una gran cantidad de papel, como el envío de cantidades ingentes de documentos a múltiples destinos o la provisión de formularios preimpresos. Además de ser un sistema lento y caro, la pérdida de documentos y los errores derivados de la entrada manual de datos pueden perjudicar la productividad y debilitar la capacidad de reacción ante los propios clientes. Actualmente, las empresas disponen de una gran cantidad de información pero de insuficiente capacidad para gestionarla.

La optimización del flujo de trabajo y la eliminación de las limitaciones del papel adquieren hoy en día mayor importancia que nunca.

Lexmark le transporta a la era digital

Lo último en gestión de información, los dispositivos multifunción de Lexmark, ofrecen una gran variedad de métodos para optimizar los procesos de tratamiento de documentos, incrementar la productividad y ahorrar dinero. Hoy en día, los usuarios finales pueden empezar a utilizar el dispositivo con gran facilidad, digitalizar los documentos y enviarlos a varios destinos, incluidos correo electrónico, PC, carpetas de red, archivos o aplicaciones de Gestión de contenido electrónico (Electronic Content Management, ECM). Es tan sencillo como tocar una pantalla.

Para aumentar aún más la productividad, puede aprovechar las aplicaciones avanzadas de flujo de trabajo de Lexmark, que incluyen formularios electrónicos, documentos a petición y mucho más. De hecho, los dispositivos multifunción más innovadores de Lexmark ofrecen un marco de trabajo de soluciones incrustadas que le permiten ejecutar dichas aplicaciones de forma local, reduciendo así la carga de la red.

Si cuenta con las soluciones adecuadas, podrá ahorrar una cantidad considerable de dinero, reducir los costes de envío, acortar los ciclos de transacciones y ofrecer un mejor servicio a sus clientes.



¿QUÉ SIGNIFICA PARA USTED TODO ESTO?

- Automatizar las tareas y optimizar los procesos manuales
- Aumentar la capacidad de reacción ante clientes y colaboradores
- Minimizar la pérdida de documentos
- Acelerar drásticamente los tiempos de las transacciones
- Evitar la circulación de páginas impresas no utilizadas



El mundo es precioso. Cuidémoslo.

Lexmark tiene como objetivo el «vertido cero» de todos los productos recuperados mediante su programa de recogida. Más de un 90% del peso de los cartuchos de tóner y más del 99% de las impresoras recuperados se reciclan como materias primas y se transforman nuevamente en plástico, aluminio y materiales ferrosos.



Una de cada cinco empresas considera que el incremento del número de páginas impresas es el resultado de una infraestructura ineficaz, lo que pone de manifiesto la necesidad de optimizar los recursos de impresión corporativos.*

*Fuente: IPSOS

Descubra todas las ventajas de *nuestros dispositivos multifunción*

La nueva generación de dispositivos multifunción (MFP) de Lexmark está pensada para aumentar la productividad ayudando a los clientes a tender un puente entre el mundo del papel y el digital con facilidad, rapidez y una mayor seguridad. Los clientes que opten por las nuevas soluciones y dispositivos multifunción de Lexmark disfrutarán de una agilización de sus procesos empresariales y una reducción de los costes totales.



EXCELENTE RENDIMIENTO DE LOS DISPOSITIVOS MULTIFUNCIÓN CON SÓLO TOCAR LA PANTALLA

La interfaz de la pantalla táctil en color eTask de Lexmark puede personalizarse para simplificar procesos complicados con sólo tocar un ícono. Esta pantalla táctil, la más grande de su segmento de productos, es tan intuitiva que permite a los usuarios realizar fácilmente tareas básicas o avanzadas sin necesidad de realizar ningún tipo de formación.



DISPOSITIVOS MULTIFUNCIÓN DE LEXMARK, TAMBIÉN A COLOR

Lexmark ofrece una amplia gama de dispositivos multifunción a color, todos equipados con la tecnología ColorCare exclusiva de Lexmark para ayudar a las empresas a sacar el máximo partido del color y, a la vez, mantener el control sobre los costes.



LA EXPERIENCIA DE LEXMARK EN IMPRESIÓN SEGURA

Los dispositivos multifunción de gran calidad de Lexmark ofrecen opciones de seguridad de nivel empresarial como borrado de disco, cifrado y autenticación de usuario segura para ayudar a los clientes a controlar el acceso a la información y hacer frente a otros problemas de seguridad. Las ofertas de Lexmark mejoran la seguridad de la gestión, las comunicaciones de red y el almacenamiento de información.



SOLUCIONES INCRUSTADAS DE LEXMARK

La función de digitalización en red incrustada de Lexmark le permite compartir documentos sin necesidad de disponer de una copia física. El acceso a la información es inmediato, rastreable y productivo. Esta es sólo una de las múltiples soluciones incrustadas que proponemos, fácil de implementar y de adaptar a su entorno de TI.



LOS CARTUCHOS DE LEXMARK CUMPLEN SU PROMESA

Lexmark invierte cientos de millones de euros cada año en I+D para garantizar que los consumibles funcionan a la perfección con las impresoras. Utilizamos normas ISO independientes para medir el rendimiento de páginas de nuestros cartuchos. También puede aprovechar nuestro Programa de devolución de cartuchos gratuito de Lexmark para reciclar los cartuchos vacíos de acuerdo con la estricta normativa europea.



INNOVACIÓN GALARDONADA

Los resultados hablan por sí solos. Además de los reiterados halagos de la prensa internacional, los productos de Lexmark han recibido cientos de galardones por su excelente rendimiento, calidad, fiabilidad y bajo coste.



Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso. Lexmark y el símbolo de Lexmark con el diamante son marcas comerciales de Lexmark International, Inc registradas en los Estados Unidos o en otros países. Todas las demás marcas pertenecen a sus respectivos propietarios.